

重要通知 - 在惡劣天氣下維持之銀行服務

香港交易及結算所有限公司（「香港交易所」）於2024年6月18日公佈，由2024年9月23日（「生效日」）起，香港證券及衍生產品市場在惡劣天氣下將會維持正常運作。「惡劣天氣」指香港天文台發出八號或以上颱風信號或黑色暴雨警告，或香港特區政府公布「極端情況」的情況。

大新銀行有限公司（「本行」）所有分行及辦事處於惡劣天氣下一般均不會營業。自生效日起，在惡劣天氣交易日下本行營運之調整及維持之銀行服務，詳情如下：

甲) 證券服務

- 股票買賣*
- 股票結算
- 公司行動
- 首次公開招股
- 股票投資儲蓄計劃（視乎市場供應而定）

**有關服務將透過本行的數碼平台（只適用於個人客戶）、24小時全自動化電話證券服務（只適用於個人客戶）及證券專人交易熱線提供。證券專人交易熱線將按本行之人手安排、電訊供應商提供之服務或其他不可預測的因素而提供有限度服務。*

乙) 支票服務

實體支票

- 於惡劣天氣交易日前一個工作日已存入及送交香港銀行同業結算有限公司（「結算公司」）進行交收的支票，結算公司於惡劣天氣交易日當天會繼續如常進行退回及結算；
- **全日惡劣天氣交易日**：結算公司將不設收票服務，本行亦不會將已透過銀行櫃位或現金及支票存款機存入的支票（包括在前一個工作日的截票時間後存入的支票）送交結算公司進行交收；
- **非全日惡劣天氣交易日**：結算公司將根據正常工作時間表繼續提供收票服務，本行會將已存入的支票（包括在前一個工作日的截票時間後存入的支票）如常送交結算公司進行交收。

電子支票

- 電子支票的交收、退回及結算於惡劣天氣下將繼續如常進行。

丙) 轉賬服務

本行在惡劣天氣交易日提供之轉賬服務包括：

| 個人網上理財及流動理財 可提供之服務 | 328營商網上理財及流動理財 可提供之服務 | DS-Direct 企業網上理財服務 (流動理財) 可提供之服務 |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ● 孖展證券賬戶轉賬 ● 轉數快付款 ● 我的賬戶轉賬 (執行預設轉賬指示除外) | <ul style="list-style-type: none"> ● 電匯及本地跨行轉賬 (CHATS) ● 轉數快付款 ● 行內第三方轉賬 ● 集團內部轉賬 | <ul style="list-style-type: none"> ● 電匯及本地跨行轉賬 (CHATS) ● 轉數快付款 ● 行內第三方轉賬 ● 集團內部轉賬 ● 即時外匯兌換 ● 外匯遠期合約開立 / 平盤 / 交收 |

謹此提醒，如閣下正在使用本行以上的數碼平台，請檢視閣下的每日交易限額、已登記收款人資料及授權設定，如有需要請儘早作出修正，以便處理閣下在惡劣天氣情況下的業務需求。

私人銀行客戶如需在惡劣天氣下進行與股票買賣或結算相關的轉賬服務，請聯絡專屬私人銀行客戶經理。

丁) 其他服務

企業銀行客戶

- 於惡劣天氣交易日，證券孖展融資及投資貸款的貸款提取及貸款展期將會如常處理。
- 若證券孖展融資客戶的保證金水平於惡劣天氣交易日跌至低於維持保證金水平，將如常觸發補倉。當發生超額情況，本行將要求借款人存入現金及 / 或證券以維持足夠的保證金水平。

私人銀行客戶

- 在惡劣天氣交易日，與股票買賣或結算相關的存款及貸款服務將維持正常。如有需要，私人銀行客戶可聯絡專屬私人銀行客戶經理尋求協助。

戊) 惡劣天氣交易日下之查詢服務

以下之電話熱線將於惡劣天氣下之辦公時間內提供服務：

| 個人理財客戶 | 私人銀行客戶 | 營商理財客戶 | 企業銀行企業客戶 |
|---|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • 證券服務： 2828 7028 (查詢熱線) • 支票及 / 或轉賬服務*： 2828 7028 *不包括個別支票結算或轉賬之查詢 • 網上理財、流動理財、證券交易 App+ 及 i-Securities 網上證券服務 - 技術支援： 3101 3112 | <ul style="list-style-type: none"> • 一般查詢： 請聯絡專屬私人銀行客戶經理 | <ul style="list-style-type: none"> • 證券服務： 2828 7028 (查詢熱線) • 支票及 / 或轉賬服務*： 2828 7028 *不包括個別支票結算或轉賬之查詢 • 328 營商網上理財及流動理財 - 技術支援： 3101 3112 | <ul style="list-style-type: none"> • 證券服務： 2828 7028 (查詢熱線) • 一般查詢： 請聯絡專屬企業銀行客戶經理 • DS-Direct 企業網上銀行服務 (流動理財) 客戶服務： 2507 6800 |

己) 數碼平台

如閣下尚未登記使用本行的數碼平台服務，請儘快進行有關登記，並預先完成交易限額、已登記收款人的資料及授權設定，以便閣下在惡劣天氣下能繼續使用本行的證券交易、轉賬及其他有關服務。

本行的數碼平台包括：

| 個人理財客戶 | 私人銀行客戶 | 營商理財客戶 | 企業銀行企業客戶 |
|--|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • 大新網上理財 • 大新流動理財 • 證券交易 App+ • i-Securities 網上證券服務 | <ul style="list-style-type: none"> • 大新網上理財 • 大新流動理財 | <ul style="list-style-type: none"> • 328 營商網上理財及流動理財 | <ul style="list-style-type: none"> • DS-Direct 企業網上銀行服務 (流動理財) |

有關惡劣天氣下香港證券及衍生產品市場的運作，詳情請瀏覽香港交易所網站 www.hkex.com.hk。以上所述於惡劣天氣情況下本行所提供之銀行服務，會因應不同情況而作出調整。有關於惡劣天氣情況下維持證券服務的詳細安排，敬請閣下密切留意於本行分行大堂張貼及 / 或網頁之最新公告。

大新銀行有限公司 謹啟

如此公告之中英文版本有任何歧義，概以英文版本為準。