

有關惡劣天氣下維持的銀行服務 常見問題

證券服務

1. 什麼是「惡劣天氣」?

「惡劣天氣」指香港天文台（「天文台」）發出八號或以上颱風信號或黑色暴雨警告，或香港特區政府公布「極端情況」的情況。詳情請瀏覽香港交易所網站 www.hkex.com.hk。

有關大新銀行有限公司（「本行」）於惡劣天氣下維持之銀行服務詳情，請[按此](#)參閱詳情。

2. 惡劣天氣下維持的銀行服務安排將於何時生效？

惡劣天氣下的銀行服務安排將由 2024 年 9 月 23 日起生效。

3. 在惡劣天氣下那些證券服務會維持運作？

本行在惡劣天氣交易日會維持以下證券服務的運作：

- 1) 股票買賣*
- 2) 股票結算
- 3) 公司行動
- 4) 首次公開招股
- 5) 股票投資儲蓄計劃（視乎市場供應而定）

**有關服務將透過本行的數碼平台（只適用於個人客戶）、24 小時全自動化電話證券服務（只適用於個人客戶）及證券專人交易熱線提供。數碼平台指本行的證券交易 App+ 及 i-Securities 網上證券服務。證券專人交易熱線將按本行之人手安排、電訊供應商提供之服務或其他不可預見的因素而提供有限度服務。*

4. 在惡劣天氣交易日可以繼續經證券專人交易熱線買賣股票嗎？

可以，證券專人交易熱線在惡劣天氣交易日將按本行之人手安排、電訊供應商提供之服務或其他不可預見的因素而提供有限度服務。

5. 我需要如何安排方可在惡劣天氣交易日進行股票交易?

股票買賣服務於惡劣天氣交易日將透過本行的數碼平台（只適用於個人客戶）、24 小時全自動化電話證券服務（只適用於個人客戶）及證券專人交易熱線提供。數碼平台指本行的證券交易 App+及 i-Securities 網上證券服務。如閣下尚未開通上述服務，建議閣下盡快作出有關安排，以便於惡劣天氣交易日能進行股票買賣、賬戶轉賬及其他相關服務。

如有需要，閣下亦宜盡早與其他銀行作出有關財務安排，以便屆時可以順利辦理跨行理財服務。

6. 如我的股票投資儲蓄計劃購買日為惡劣天氣交易日，相關的股票購買會否繼續進行嗎?

股票投資儲蓄計劃的「購買日」指按照計劃下實際購買股票的日期，定於資金凍結日後在香港交易所的第二個交易日。如擬定的購買日並非香港交易所的交易日，則購買日將順延至香港交易所的下一個交易日。如果購買股票涉及碎股，而擬定的購買日為惡劣天氣交易日，則購買日可能順延至香港交易所的下一個交易日。

7. 我在惡劣天氣交易日如何提取或存入香港股票?

[只適用於企業銀行的公司客戶] 於惡劣天氣交易日的香港股票提取或存入指示，必須填妥及由賬戶授權簽署人簽署股票提單表格或股票存單表格，並在下午 2:45 前透過電子郵件發送至 IPSD_GROUP@dahsing.com。上述表格可於本行網站 www.dahsing.com 下載，請瀏覽企業銀行 → 工具 → 表格下載 → 股票存單及股票提單。

8. 除了銀行的數碼平台外，私人銀行客戶在惡劣天氣交易日可以通過哪些渠道進行股票買賣及與其相關的支援服務?

私人銀行客戶如需在惡劣天氣交易日進行股票買賣及其相關的支援服務，例如轉賬、存款或貸款服務，請聯絡您的專屬私人銀行客戶經理尋求協助。

支票、轉賬及其他服務

9. 我昨天在貴行分行櫃台存入支票，如天文台或香港特區政府（按適用）宣佈今天^(註)中午 12:00 前取消惡劣天氣警號，相關的資金將何時會到賬？

昨天截票時間 <u>前</u> 在分行櫃台存入的支票	存入的支票將於昨天進行結算，有關資金將於今天 ^(註) 下午到賬。
昨天截票時間 <u>後</u> 在分行櫃台存入的支票	存入的支票將於今天 ^(註) 晚上進行結算，有關資金將於下一個營業日 ^(註) 到賬。

10. 我昨天在貴行分行櫃台存入支票，如天文台或香港特區政府（按適用）宣佈今天^(註)中午 12:00 後取消惡劣天氣警號，相關的資金將何時到賬？

昨天截票時間 <u>前</u> 在分行櫃台存入的支票	存入的支票將於昨天進行結算，有關資金將於今天 ^(註) 下午到賬。
昨天截票時間 <u>後</u> 在分行櫃台存入的支票	存入的支票將於下一個營業日 ^(註) 進行結算，有關資金將於今天 ^(註) 後第二個營業日 ^(註) 到賬。

11. 我昨天把支票存入貴行分行支票箱 (Drop-in Box) / 現金及支票存款機，但天文台或香港特區政府（按適用）今天^(註)較早前發出惡劣天氣警號，相關的資金會在今天^(註)內到賬嗎？

昨天於截票時間 <u>前</u> 把支票存入支票箱/現金及支票存款機	存入的支票將於昨天進行結算，有關資金將於今天 ^(註) 下午到賬。
昨天於截票時間 <u>後</u> 把支票存入支票箱/現金及支票存款機	存入的支票將於下一個營業日 ^(註) 進行結算，有關資金將於今天 ^(註) 後第二個營業日 ^(註) 到賬。

12. 我昨天於截票時間前把支票存入貴行分行支票箱 (Drop-in Box) / 現金及支票存款機，及後惡劣天氣警號生效。今天^(註)，天文台或香港特區政府（按適用）宣佈中午 12:00 後才取消惡劣天氣警號，以致銀行全日暫停服務，那麼支票相關資金可會在今天^(註)到賬？

如香港銀行同業結算有限公司（「結算公司」）昨天維持存入支票的交收服務，昨天於截票時間前存入支票箱/現金及支票存款機的支票將於昨天進行結算，有關資金將於今天^(註)下午到賬。

如結算公司昨天未能提供存入支票的交收服務及銀行今天^(註)全日暫停服務，存入的支票將於下一個營業日^(註)進行結算，有關資金將於今天^(註)後第二個營業日^(註)到賬。

13. 我昨天於截票時間後把支票存入貴行分行支票箱 (Drop-in Box) / 現金及支票存款機，及後惡劣天氣警號生效。今天^(註)天文台或香港特區政府 (按適用) 宣佈將於中午 12:00 前取消惡劣天氣警號，那麼支票相關資金可會在今天^(註)到賬?

昨天於截票時間後存入支票箱/現金及支票存款機的支票將於今天^(註)進行結算，有關資金將於下一個營業日^(註)到賬。

14. 若惡劣天氣維持多於一日，支票結算將怎樣安排?

任何在截票時間前及惡劣天氣警號生效前存入分行的支票均在當天結算，而有關資金將於下一個營業日^(註)在支票收款人戶口到賬 / 從支票付款人戶口扣賬。

15. 如果我想停止支付在惡劣天氣警號生效前一天所發出的支票，應如何處理？

個人理財客戶	<ul style="list-style-type: none"> - 止付支票服務可透過網上理財或流動理財處理，請選擇「服務」->「其他申領服務」->「止付支票」。 - 如閣下尚未申請本行數碼平台服務，請致電本行支票及/或轉賬服務熱線 2828-7028 要求協助閣下聯絡相關部門處理。 - 請注意本行可能需要核實閣下身份方可處理止付支票服務，而本行熱線職員須請閣下提供以下資料： <ul style="list-style-type: none"> a) 客戶名稱 b) 賬戶號碼 c) 支票號碼 d) 支票金額 e) 備註(如有)
私人銀行客戶	閣下可聯絡專屬客戶經理尋求協助。
營商理財客戶	與上述個人理財客戶的處理相同。
企業銀行客戶	閣下可聯絡專屬企業銀行客戶經理尋求協助。

注意：處理止付支票要求的截止時間為上午 11:00 (適用於惡劣天氣警號生效前一個營業日發出的支票)。

16. 在惡劣天氣下，我於大新銀行數碼平台^預設之轉賬/繳費會否執行?

^包括大新網上理財、大新流動理財、328 營商網上理財及流動理財及 DS-Direct 企業網上銀行服務 (流動理財)。

預設之繳費	安排
惡劣天氣警號生效下	預設之繳費指示將如常發送到易辦事 (香港) 有限公司處理。

預設之轉賬	安排
惡劣天氣警號於中午 12:00 前取消，銀行下午開放分行服務	<p>透過 (1) 328營商網上理財及流動理財及 (2) DS-Direct 企業網上理財服務 (流動理財) 進行 - 預設之轉賬將如常執行。</p> <p>透過個人網上理財及流動理財進行 - 預設之轉賬將於下午執行。</p>
惡劣天氣警號於中午 12:00 後取消，銀行全日暫停服務	
(a) 轉賬到本行賬戶	<p>透過 (1) 328營商網上理財及流動理財及 (2) DS-Direct 企業網上理財服務 (流動理財) 進行- 預設之轉賬將如常執行。</p> <p>透過人網上理財及流動理財進行- 預設之轉賬將於下一個營業日(包括星期六)執行。</p>
(b) 透過 CHATS 轉賬到其他銀行賬戶	<p>透過 (1) 328營商網上理財及流動理財及 (2) DS-Direct 企業網上理財服務 (流動理財) 進行- 預設之轉賬將如常執行。</p> <p>透過個人網上理財及流動理財進行- 預設之轉賬將於下一個營業日^(註)執行。</p>

透過轉數快預設之轉賬 – 港幣及人民幣	安排
惡劣天氣警號生效下	預設之轉賬將如常執行。

即時轉賬	安排
惡劣天氣警號生效下	即時轉賬將如常執行，包括孖展證券賬戶轉賬。

17. 惡劣天氣下，我預設從其他銀行或透過繳費靈繳交大新信用卡/現金卡/透支戶口的指示會否執行？

預設從其他銀行繳交大新信用卡/現金卡/ 透支戶口的指示	請查閱其他銀行的惡劣天氣安排。
預設透過繳費靈繳交大新信用卡/現金卡/ 透支戶口的指示	請查閱繳費靈的惡劣天氣安排。

18. 如果我的定期存款到期當日惡劣天氣警號生效，到期指示會否執行？

惡劣天氣警號全日生效	定期存款到期指示將於下一個營業日 ^(註) 執行。
惡劣天氣警號於中午 12:00 前取消，銀行 下午開放分行服務	定期存款到期指示將於下午執行。
惡劣天氣警號下午生效	定期存款到期指示將於上午執行。

大新銀行有限公司 謹啟

註：今天或營業日指的是任何工作天，不包括公眾假期、星期六或星期日。
如此公告之中英文版本有任何歧義，概以英文版本為準。