

選擇語言

1

廣東話

2

英語

3

普通話

選擇所需服務

1

查詢及操作現有戶口資料

1 信用卡/貴賓卡/現金卡服務

1 查詢卡戶口結餘、積分、繳費及自動轉賬

- 1 查詢卡戶口結餘
- 2 查詢信用卡「現金回贈」/「積分獎賞」記錄 (只適用於信用卡客戶)
- 3 1 繳付卡戶口賬項
- 2 查詢月結單結餘及到期繳款日
- 3 查詢最近一次還款日期及金額
- 4 更改自動轉賬指示

2 確認收妥新卡[▲]

- 1 最新推廣優惠[#]
- 11 信用卡精明理財推介[#]

3 查詢信用卡申請批核情況[▲]

4 信用卡海外提款交易設定

- 1 查詢現時設定
- 2 啟用或更改設定
- 3 停用現時設定

2 銀行戶口及提款卡服務

1 查詢戶口結餘

2 戶口轉賬 (轉賬至大新銀行第三者戶口必須於分行預先登記)

3 定期戶口服務

- 1 開立定期存款戶口
- 2 更改或設立定期存款到期指示
- 3 提取到期之定期存款
- 4 查詢最低存款額及存款期

4 外幣買賣

- 1 買賣外幣
- 2 設定限價買賣外幣指示
- 3 取消未到價之限價買賣外幣指示
- 4 查詢未到價之限價買賣外幣指示

5 申領支票簿

6 提款卡海外交易提款設定

- 1 查詢現時設定
- 2 啟用或更新設定
- 3 停用現時設定

7 確認收妥新提款卡[▲]

- 1 網上理財服務簡介[#]

3 以銀行戶口繳付賬項

- 1 繳交賬項
- 2 登記賬單
- 3 取消已登記賬單
- 4 覆查已登記賬單

4 查詢匯價及利率[▲]

- 1 匯價
 - 1 財富管理服務最新推廣優惠[#]
- 2 存款利率
- 3 最優惠貸款利率

5 更改電話理財密碼

6 報失卡[▲]

2

申請信用卡及銀行服務[▲]

- 1 私人貸款
- 2 信用卡兌現計劃/「智息揀」結欠轉賬計劃
- 3 信用卡「開心消費分期」計劃
- 5 一般保險
- 6 其他產品及服務

3

查詢產品最新優惠及資料[▲]

- 1 私人貸款
- 2 信用卡兌現計劃/「智息揀」結欠轉賬計劃
- 3 信用卡「開心消費分期」計劃
- 4 基金/其他投資服務
- 5 人壽/一般保險
- 6 其他產品及服務

4

透過電話短訊或傳真索取產品資料/
申請表/分行網[▲]

- 1 信用卡及現金卡服務
- 2 銀行服務
- 3 網上理財及電話理財服務
- 5 大新銀行分行網絡

6

申請信用卡年費豁免[▲]

7

分行地址及電話查詢[▲]

備忘

客戶需完成有關查詢/新卡確認，方可以短訊索取有關產品資料。

▲ 客戶毋須輸入「電話理財」用戶號碼及密碼。

1. 「電話理財」用戶號碼即閣下之16位大新信用卡/貴賓卡/現金卡或14位提款卡號碼。閣下如欲選用其他大新卡戶口號碼作為電話理財服務之用戶號碼，只需於分行辦理即可。

2. 當閣下完成有關款項的交易後，請記下參考編號以便日後查核。

3. 客戶服務員之服務時間：
星期一至五：9:00a.m. - 10:00p.m.
星期六：9:00a.m. - 5:30p.m.

4. 定期存款之服務時間：
星期一至五：9:00a.m. - 6:00p.m.
星期六：9:00a.m. - 1:00p.m.

5. 買賣外幣之服務時間：
星期一至五：8:30a.m. - 6:00p.m.
星期六：9:00a.m. - 1:00p.m.

6. 申請信用卡年費豁免之服務時間：
星期一至日：9:00a.m. - 7:00a.m.