

## Apple Pay – 常見問題

1. 什麼是 Apple Pay ?
2. 哪些流動裝置支援 Apple Pay ?
3. 哪些信用卡可以使用 Apple Pay ?
4. 如何設定 Apple Pay ?
5. 我可於哪裡使用 Apple Pay ?
6. 在交易過程中，我的流動裝置需要解鎖嗎？
7. 如果無法以 Touch ID 或 Face ID 進行交易驗證，怎麼辦？
8. 使用 Apple Pay 銀行會否收取費用？
9. Apple Pay 設有單一交易限額嗎？
10. 我可否將我的信用卡加入多於 1 個 Apple 流動裝置內？
11. 我最多可以於 Apple Pay 加幾多張信用卡？
12. 如何在 Apple Pay 應用程式內設定大新信用卡為預設卡？
13. 怎樣於 Apple Pay 應用程式內移除我的信用卡？
14. 使用 Apple Pay 時，我仍然可以獲得信用卡積分或現金回贈嗎？
15. 如何查看最近的交易記錄？
16. 如我的流動裝置有任何軟件或硬件問題，應該如何處理？

\*\*\*\*\*

### 1. 什麼是 Apple Pay ?

Apple Pay 是由 Apple 研發的電子支付應用程式，可支援備有非接觸式讀卡器和應用程式的商店進行交易。

### 2. 哪些流動裝置支援 Apple Pay ?

支援 Apple Pay 之指定 Apple 流動裝置型號包括配備 Face ID 的 iPhone 型號及配備 Touch ID 的 iPhone 型號（除了 iPhone 5s）。有關 Apple Pay 流動裝置支援型號或操作系統版本，請[按此](#)瀏覽 Apple Pay 香港網站以獲取最新資訊。

### 3. 哪些信用卡可以使用 Apple Pay ?

大新 Mastercard 及 Visa 卡均可使用 Apple Pay。

#### 4. 如何設定 Apple Pay ?

##### 方法一：透過大新手機應用程式\*加入大新信用卡

登入大新應用程式後於「我的賬戶」內之「信用卡」中點選欲加到 Apple Pay 之信用卡，並於「賬戶詳情」版面按「加入至 Apple Wallet」鍵將卡加入 Apple Pay。有關詳情請[按此](#)。

\*有關支援大新手機應用程式的流動裝置或操作系統版本，請[按此](#)瀏覽大新流動理財服務

##### 方法二：透過 iPhone、Apple Watch 及 iPad 加入大新信用卡

有關詳情，請[按此](#)瀏覽 Apple 香港網站。

#### 5. 我可於哪裡使用 Apple Pay ?

可於支援 Apple Pay 的商戶及應用程式內使用 Apple Pay，您可留意以下支援 Apple Pay 之商戶標誌：



但個別商戶亦保留接受 Apple Pay 的最終決定權。更多詳情請瀏覽 Apple 網頁 [apple.com/hk/apple-pay](https://apple.com/hk/apple-pay)。

#### 6. 在交易過程中，需要為我的流動裝置解鎖嗎？

毋須解鎖，只須把手指放在 Touch ID 上進行指紋驗證或使用 Face ID，即可進行交易。

#### 7. 如果無法以 Touch ID 或 Face ID 進行交易驗證，怎麼辦？

您可以密碼「Passcode」進行交易驗證。

#### 8. 使用 Apple Pay 銀行會否收取費用？

不會。本行不會就 Apple Pay 設定或使用收取任何費用。

#### 9. Apple Pay 設有單一交易限額嗎？

沒有，但會受信用卡之信用額限制。

#### 10. 我可否將我的信用卡加入多於 1 個 Apple 流動裝置內？

可以。您可於不同 Apple 流動裝置內加入您的同一張信用卡。由於流動裝置之間不會分享卡資料，您需要自行加卡至每個 Apple 流動裝置的 Wallet 應用程式內。

### 11.我最多可以於 Apple Pay 加幾多張信用卡？

你可在大部分裝置加入最多 12 張卡，部分較舊型號可加入最多八張。請[按此](#)瀏覽 Apple Pay 香港網站以獲取最新資訊。

### 12.如何在 Apple Pay 應用程式內設定大新信用卡為預設卡？

方法一：打開「Wallet」> 點選「大新信用卡」> 拖曳至所有卡之最前端

方法二：前往「設定」> 「錢包及 Apple Pay」> 「預設卡」

### 13.怎樣於 Apple Pay 應用程式內移除我的信用卡？

步驟一：前往「錢包」，按下右下角的「i」圖標

或前往「設定」> 「錢包及 Apple Pay」以移除信用卡

步驟二：滑下至頁面底部後按下「**移除信用卡**」

### 14.使用 Apple Pay 時，我仍然可以獲得信用卡積分或現金回贈嗎？

可以。使用 Apple Pay 付款與實體信用卡簽賬一樣，同樣可根據有關信用卡之條款及細則獲得積分或現金回贈（如適用）。

### 15.如何查看最近的交易記錄？

所有 Apple Pay 交易會顯示於有關大新信用卡之月結單。您亦可打開 Wallet 按下右下角的「i」圖標查閱最近 10 次透過該流動裝置完成的 Apple Pay 交易或於大新手機應用程式內查詢（轉賬及付款 > 繳費 > 繳費紀錄）。

### 16.如我的流動裝置有任何軟件或硬件問題，應該如何處理？

- 請致電 Apple 技術支援熱線：( 852 ) 2112 0099
- 於 Apple 網頁聯絡支援部門