

特選客戶專享「秒速狂熱大抽獎 – 夏日祭」推廣 – 常見問題

推廣 / 遊戲內容

- Q1. 如何參加特選客戶專享「秒速狂熱大抽獎 – 夏日祭」遊戲推廣？
- Q2. 我收到訊息內容有關特選客戶專享「秒速狂熱大抽獎 – 夏日祭」推廣電子代幣，可如何使用？
- Q3. 特選客戶專享「秒速狂熱大抽獎 – 夏日祭」推廣需要登記嗎？
- Q4. 我沒有大新流動理財，如何參與遊戲？
- Q5. 甚麼是特選客戶專享「秒速終極大抽獎 – 夏日祭」？將於何時開始？
- Q6. 為何我的智能電話無法進入遊戲頁面？
- Q7. 每條金魚蘊藏的獎賞是否都不一樣？
- Q8. 我忘記了電子代幣已否使用，可以怎樣查詢電子代幣使用記錄？
- Q9. 我獲得的現金回贈何時會存入我的信用卡戶口？

電子代幣

- Q10. 我忘記了得獎內容 / 該電子代幣是否獲獎，可以怎樣查詢獲獎記錄？
- Q11. 開始遊戲後網絡中斷 / 當機，我的電子代幣還能夠使用嗎？
- Q12. 如何查閱所獲取之電子代幣及其有效期？
- Q13. 電子代幣可以給予其他人參與遊戲嗎？
- Q14. 如何於大新流動理財找到電子代幣？ / 為何於頁面找不到「電子代幣」按鈕？

兌換獎賞

- Q15. 我忘記了如何找回遊戲得獎頁面，如何處理及使用？
- Q16. 如何兌換銀行產品獎賞？

\*\*\*\*\*

**Q1. 如何參加特選客戶專享「秒速狂熱大抽獎 – 夏日祭」遊戲推廣？**

本推廣只適用於 (i) 接獲由本行所發出有關本推廣之指定邀請短訊及 / 或邀請電郵，並持有顯示於該邀請短訊及 / 或電郵上之指定本行信用卡主卡之特選客戶 (「特選客戶」) 及 (ii) 已啟動及持有有效之本行流動理財 / 網上理財賬戶之特選客戶。由即日起至 2024 年 10 月 31 日，特選客戶憑合資格信用卡主卡每次作單一本地或海外零售或網上簽賬滿 300 港元 (或其等值) 或以上，即可獲取 1 個電子代幣以參與遊戲。每位特選客戶於每簽賬階段憑其名下合資格信用卡最多可獲取電子代幣 10 個，於整個推廣期內最多可獲取電子代幣 20 個。附屬卡簽賬不適用於此推廣。

<b>推廣期</b>	2024 年 8 月 26 日至 10 月 31 日 (包括首尾兩日)
<b>簽賬階段 1</b>	2024 年 8 月 26 日至 9 月 30 日 (包括首尾兩日)
<b>簽賬階段 2</b>	2024 年 10 月 1 日至 10 月 31 日 (包括首尾兩日)
<b>遊戲開放期</b>	2024 年 8 月 26 日至 11 月 14 日 (包括首尾兩日)

**Q2. 我收到訊息內容有關特選客戶專享「秒速狂熱大抽獎 – 夏日祭」推廣電子代幣，可如何使用？**

特選客戶須用手機登入大新流動理財並選擇「獎賞」或於首頁點擊右上角禮物圖案進入「我的獎賞」，然後於特選客戶專享「秒速狂熱大抽獎 – 夏日祭」頁面按「電子代幣」及於電子代幣有效期內按「進入遊戲」以使用電子代幣玩遊戲。

**Q3. 特選客戶專享「秒速狂熱大抽獎 – 夏日祭」推廣需要登記嗎？**

此推廣無須登記，特選客戶憑有效電子代幣即可參與遊戲。

**Q4. 我沒有大新流動理財，如何參與遊戲？**

特選客戶須先登記並成功登入大新流動理財服務後，方能參與遊戲。請[按此](#)瀏覽登記網上 / 流動理財服務示範。

**Q5. 甚麼是特選客戶專享「秒速終極大抽獎 – 夏日祭」？將於何時開始？**

憑本推廣獲取電子代幣之特選客戶及於終極抽獎推廣期（即2024年8月26日至2024年11月14日）內每成功使用電子代幣完成遊戲 1次，不論任務成功或失敗，均可自動獲參與秒速終極大抽獎1次，所獲抽獎機會次數不限，有機會贏取 iPad Air！

遊戲時段	終極抽獎 舉行月份	獎賞	名額
2024年8月26日至 2024年11月14日 (包括首尾兩日)	2025年1月 或之前	11 吋 iPad Air Wi-Fi 128GB (太空灰) (建議零售價：4,599 港元)	5 名

**Q6. 為何我的智能電話無法進入遊戲頁面？**

特選客戶須使用支援最新版本大新流動理財（版本3.81或以上）的流動裝置及以下其中一種瀏覽器版本以參與遊戲：Edge 版本79或以上、Firefox 版本44或以上、Chrome 版本56或以上、Safari 版本11或以上、Safari on 版本11或以上、及 Android browser 版本91或以上。

**Q7. 每條金魚蘊藏的獎賞是否都不一樣？**

每條不同顏色的金魚代表的獎賞均不一樣，特選客戶須於遊戲網站開始遊戲後，看準指定時間（3.00s – 3.09s / 6.00s – 6.06s / 9.00s – 9.03s）按「CATCH」撈起金魚，即可贏取屬於該金魚的其中一份獎賞。

**Q8. 我忘記了電子代幣已否使用，可以怎樣查詢電子代幣使用記錄？**

特選客戶可依照 [Q2](#) 所述步驟登入大新流動理財並進入「我的獎賞」內之特選客戶專享「秒速狂熱大抽獎 – 夏日祭」頁面內查詢電子代幣使用記錄。如電子代幣已被使用，該電子代幣會顯示「已使用」。

**Q9. 我獲得的現金回贈何時會存入我的信用卡戶口？**

現金回贈獎賞於得獎日期起計1個月內以大新信用卡免找數簽賬額的形式存入得獎者獲獎之合資格信用卡賬戶內，用以扣減該信用卡新簽賬項之用，並顯示於隨後之月結單上。

**Q10. 我忘記了得獎內容 / 該電子代幣是否獲獎，可以怎樣查詢獲獎記錄？**

特選客戶須登入大新流動理財並選擇「獎賞」或於首頁點擊右上角禮物圖案進入「我的獎賞」，然後於「特選客戶專享 – 秒速狂熱大抽獎 – 夏日祭」推廣頁面瀏覽遊戲結果。如特選客戶成功憑電子代幣贏取獎賞，該電子代幣旁會顯示「獎賞」按鈕及有關獎賞之圖案，特選客戶可按「獎賞」查閱憑該電子代幣已獲取之獎賞。

**Q11. 開始遊戲後網絡中斷 / 當機，我的電子代幣還能夠使用嗎？**

如特選客戶進入遊戲頁面並已使用電子代幣按了「立即開始」開始遊戲，而網絡於進入遊戲後受到干擾或中斷，電子代幣將當作已使用。所以我們建議連接 Wi-Fi 網絡以獲得最佳體驗。

**Q12. 如何查閱所獲取之電子代幣及其有效期？**

客戶可於有關 ( i ) 流動理財 / 網上理財訊息通知及 / 或 ( ii ) 電郵信箱之有關電郵或 ( iii ) 流動理財內「我的獎賞」內之「特選客戶專享 – 秒速狂熱大抽獎 – 夏日祭」頁面 ( 請參照 [Q2](#) 所述步驟 ) 內查詢所獲取之電子代幣及其有效期。請謹記每個電子代幣於其相應流動理財 / 網上理財及 / 或電郵通知發出日後起計 14 天內有效，以較早者為準，逾期將自動失效並不獲補發。

**Q13. 電子代幣可以給予其他人參與遊戲嗎？**

特選客戶必須登入大新流動理財以參與遊戲，無論任何時候，特選客戶切勿向他人透露個人資料 ( 如：登入資料 )，因此特選客戶須妥善保管已獲得之電子代幣。

**Q14. 如何於大新流動理財找到電子代幣？ / 為何於頁面找不到「電子代幣」按鈕？**

特選客戶可依照以下步驟使用手機登入流動理財前往查閱「電子代幣」。若然未能成功尋找有關按鈕，建議更新手機應用程式，並須使用支援最新版本大新流動理財 ( 版本3.81或以上 ) 的流動裝置，再重新登入流動理財。

**Q15. 我忘記了如何找回遊戲得獎頁面，如何處理及使用？**

特選客戶可依照 [Q10](#) 所述步驟前往遊戲結果得獎頁面，並於 2024 年 12 月 31 日或之前 登入大新流動理財存取相關得獎結果並於有效期前使用 / 兌換。詳情如下：

獎賞	3 秒 極速賞	6 秒 極速賞	9 秒 極速賞	兌換 有效期	兌換方法 (查詢獎賞方 法, 請 <a href="#">按此</a> )
500 港元現金回贈			✓	不適用	無需兌換, 得獎日期起計 1 個月內以大新信用卡免找數簽賬額的形式存入得獎者之合資格信用卡賬戶內
100 港元現金回贈		✓	✓		
Klook 100 港元 即時折扣優惠碼		✓	✓	2024 年 12 月 31 日或之前	詳情及相關條款 及細則請 <a href="#">按此</a> 。
50 港元商戶電子現金券 (1 張) (可選擇於以下一間參與 商戶兌換: 美心西餅 / 美 心 MX / 東海堂 / 星巴 克)	✓	✓	✓		詳情及相關條款 及細則請 <a href="#">按此</a> 。
20 港元商戶電子現金券 (1 張) (可選擇於以下一間參與 商戶兌換: 美心西餅 / 美 心 MX / 東海堂 / 星巴 克)	✓	✓	✓		
大新保險免費高達 10 天 「智優遊」單次個人旅遊 保障計劃 (金計劃)		✓	✓	2024 年 11 月 30 日或之前	詳情及相關條款 及細則請 <a href="#">按此</a> 。
開立優易綜合理財戶口賞 高達 200 港元額外購物禮 券	✓	✓	✓	2024 年 12 月 31 日或之前	詳情及相關條款 及細則請 <a href="#">按此</a> 。
10 港元現金回贈	✓	✓	✓	不適用	無需兌換, 得獎日期起計 1 個月內以大新信用卡免找數簽賬額的形式存入得獎者之合資格信用卡賬戶內
5 港元現金回贈	✓	✓	✓		

秒速終極大抽獎 額外 10 次抽獎機會	✓	✓	✓	不適用	詳情請參閱秒速 終極大抽獎之條 款及細則
------------------------	---	---	---	-----	----------------------------

有關獎賞詳情及獲獎安排，請參閱特選客戶專享「秒速狂熱大抽獎 – 夏日祭」遊戲推廣之 [條款及細則](#)。

**Q16. 如何兌換銀行產品獎賞？**

**i) 「大新保險免費高達10天「智優遊」單次個人旅遊保障計劃（金計劃）」獎賞（「旅遊保障獎賞」）**

得獎者須於2024年8月26日至2024年11月30日期間（包括首尾兩日），登入大新流動理財並選擇「獎賞」或於首頁點擊右上角禮物圖案進入「我的獎賞」，然後於旅遊保障計劃獎賞換領表格頁面（「獎賞換領表格」）按「換領」以輸入所需資料及遞交旅遊保障獎賞之申請。詳情請[按此](#)。

**ii) 「開立優易綜合理財戶口賞高達200港元額外購物禮券」獎賞**

得獎者須於2024年8月26日至2024年12月31日（包括首尾兩日）親臨本行任何分行並於進行開戶申請前出示此獎賞頁面及聲明使用此獎賞，方可獲享有關獎賞。此獎賞只適用於2024年8月26日起計過往12個月內未曾以個人或聯名戶口之基本持有人名義於本行持有優易綜合理財戶口之客戶，詳情請[按此](#)。

**借定唔借？還得到先好借！**

本文提及的服務 / 產品並不是以歐盟的人士為目標。