

日期：2023年2月18日

親愛的客戶：

## 新核心銀行系統升級 — 銀行服務暫停通知書

就大新銀行有限公司（「本行」）隨函附上的**新核心銀行系統升級之重要通知**，謹通知本行的核心銀行系統升級（「系統升級」）將於2023年4月7日凌晨12:00至2023年4月8日晚上10:00（「切換期」）期間進行。系統升級將改良及優化本行的銀行服務，提升我們的整體效率，從而為您提供更優良的產品及服務體驗。

為方便系統升級，敬請留意若干銀行服務將於切換期內暫停提供，詳情如下：

受影響服務	暫停日期及時間 (香港時間)	恢復日期及時間 (香港時間)
1) 網上理財及流動理財服務 2) DS-Direct 企業網上銀行及流動理財服務 3) 328 營商網上理財及328 營商流動理財服務  註：除有關以下服務外，本行之官方網頁 (www.dahsing.com) 將維持運作： 匯率查詢、網上申請／預約／登記／計算機／所有個人理財及信用卡服務查詢功能、網上信用卡及提款卡啟用服務／聯絡我們功能	由2023年4月7日凌晨12:00至2023年4月8日晚上10:00	除特別註明外，所有服務及系統將於2023年4月8日晚上10:00後全面恢復。如恢復日期及時間有所更改，本行將在官方網頁另行公佈。
4) 網上及流動證券交易  註：如您持有美股並擬於香港時間2023年4月7日凌晨12:00至凌晨4:00期間（美股交易日期2023年4月6日）售出，請致電我們的專人交易熱線2828 7000（個人理財客戶）或2507 6089（私人銀行服務客戶）。熱線於上述期間內，恕不接受買入美股指示，敬請原諒。 另請留意於2023年4月7日晚上9:30至2023年4月8日凌晨4:00期間為美國耶穌受難日假期，此時段將不提供美股交易服務。	同上	
5) 提款卡服務，包括： <ul style="list-style-type: none"><li>銀行之自動櫃員機；</li><li>銀通自動櫃員機；</li><li>銀聯自動櫃員機；及</li><li>經易辦事／繳費靈之服務</li></ul>	同上	
6) 自助服務機（自動櫃員機、現金存款、支票存款）	同上	
7) 信用卡服務，包括： <ul style="list-style-type: none"><li>經自動櫃員機及銀行櫃檯辦理之本地及海外現金透支 (Visa, 萬事達卡及銀聯)；及</li><li>需要一次性密碼以進行認證之網上購物及／或綁定其他電子錢包賬戶（如微信支付及支付寶）。（註：已綁定信用卡之微信支付及支付寶付款則不受影響。）</li></ul>	同上	

受影響服務	暫停日期及時間 (香港時間)	恢復日期及時間 (香港時間)
8) 快速支付系統（轉數快）服務，包括： <ul style="list-style-type: none"><li>即時轉賬支付及直接扣賬服務；及</li><li>賬戶綁定及電子直接扣賬授權服務</li></ul>	同上	除特別註明外，所有服務及系統將於2023年4月8日晚上10:00後全面恢復。如恢復日期及時間有所更改，本行將在官方網頁另行公佈。
9) 電話理財服務	同上	

受影響的服務詳情（包括暫停及恢復之日期及時間等）有所更改，亦將於本行之官方網頁 (www.dahsing.com) 公佈。

### 切換期內之特備現金提取服務

為減少系統升級帶來之不便，下列指定分行將於切換期內為大新提款卡（「提款卡」）持有人提供港元現金提取服務，指定分行的營運時間為4月7日及4月8日，上午9:00至晚上8:00。每張有效提款卡於切換期內於指定分行的累計最高提款限額（假設相關戶口有足夠戶口結餘）為每日20,000港元，而每宗交易的最低提款額為500港元，每次提款金額必須為100港元的倍數。若您擬於切換期內到下列指定分行櫃檯提取現金，您須出示個人身份證明文件及提款卡：

指定分行*	地址
北角	香港英皇道433-437號珠璣大廈（近新光戲院）
旺角	九龍旺角彌敦道697號（港鐵旺角站A1出口）
沙田	新界沙田好運中心地下9號舖
元朗青山道	新界元朗青山公路元朗段162-168號聯昇樓地下C號舖

\* 註：於切換期內，指定分行只提供現金提取服務，其他銀行服務將暫停提供。

有關系統升級的進一步資訊：

- **個人銀行客戶** - 請致電本行客戶服務熱線2241 2828或於營業時間內親臨本行任何分行。
- **營商理財銀行客戶** - 請致電本行客戶服務熱線2241 2828或於營業時間內親臨本行任何分行。
- **企業銀行客戶** - 請於辦公時間內致電企業銀行客戶服務熱線2507 8122。
- **私人銀行客戶** - 請致電本行客戶服務熱線2241 2828或聯絡您的專屬私人銀行客戶經理。

有關因系統升級可能帶來的不便，我們深感抱歉，敬請體諒並希望繼續獲得您的支持。我們將竭力確保系統升級暢順，令影響減至最低。

### 大新銀行有限公司謹啟

本函為電腦編印信件，毋須簽署。

中、英文版本之文義如有歧異，以英文版本為準。