

提防新冠肺炎相關騙案

自 1 月以來，與新型冠狀病毒「新冠肺炎」有關的網上購物騙案有上升的趨勢。騙徒利用網上社交或購物平台假裝出售抗疫物品，如：口罩、酒精搓手液或其他消毒用品，並要求買家先付款後收貨。當買家付款後，騙徒會以不同籍口延遲發貨或自此失去聯絡，最終買家損失金錢及未能獲得貨物。本行從海外的新聞亦留意到騙徒正利用新冠肺炎大流行策劃一系列新的騙局，包括：假裝銷售醫療用品和虛假的政府救濟計劃。

本行現提醒客戶在進行網上購物前應格外留神並注意以下事項：

- 一. 小心選擇賣家；
- 二. 進行網上交易前檢查清楚賣家的信譽；
- 三. 透過安全的網絡及交易系統進行網上交易，以減低電腦被黑客入侵及受騙的風險；
及
- 四. 切勿向任何可疑第三者提供敏感的個人資料及密碼。

如有需要，客戶可透過以下渠道作出與騙案相關的查詢及舉報予本行及香港警務處：

大新客戶服務熱線	大新網上保安熱線	警察防騙易 24 小時熱線
客戶若曾向或懷疑曾向任何可疑第三者提供任何密碼及敏感的個人資料，應立即於辦公時間：星期一至五上午九時至下午十時；星期六上午九時至下午五時三十分致電本行客戶服務熱線：2828 8168，於非辦公時間致電：2828 8159。	客戶若相信或發現其密碼、手機及/或電腦設備被盜用或其帳戶有未經授權的交易，應立即致電本行網上保安熱線：3101 3111 匯報有關事項。	如客戶懷疑已受騙，請致電香港警察『防騙易』24 小時熱線 18222。